

Configuración Twingate VPN Proveedores

Paso a paso

Fondo Esperanza
Abril 2025



Acceso a VPN instruccional de Fondo Esperanza

1. **Dispositivo Único Autorizado:**

Solo se permite 1 dispositivo por el usuario.

Debe ser **Windows, MacOS o Linux**.

No se acepta **Android ni iOS**.

2. **Configuración y Autorización:**

La configuración inicial debe hacerse en **horario laboral**.

Nosotros autorizamos el dispositivo cuando se conecta por primera vez.

El dispositivo debe tener seguridad básica activa (Versión de Windows y bloqueo de pantalla activado).

3. **Acceso a Recursos:**

Solo podrá acceder a los recursos autorizados.

Si necesita acceso a algo más, debe comunicarse con el líder de desarrollo de Fondo Esperanza que lo acompaña en el proyecto.

4. **Soporte:**

Si tiene problemas técnicos, escriba al ciberseguridad@fondoesperanza.cl

Por favor, adjunte imagen, video o mensaje de error para ayudar a resolver más rápido.

1. Descargar e Instalar Twingate Client

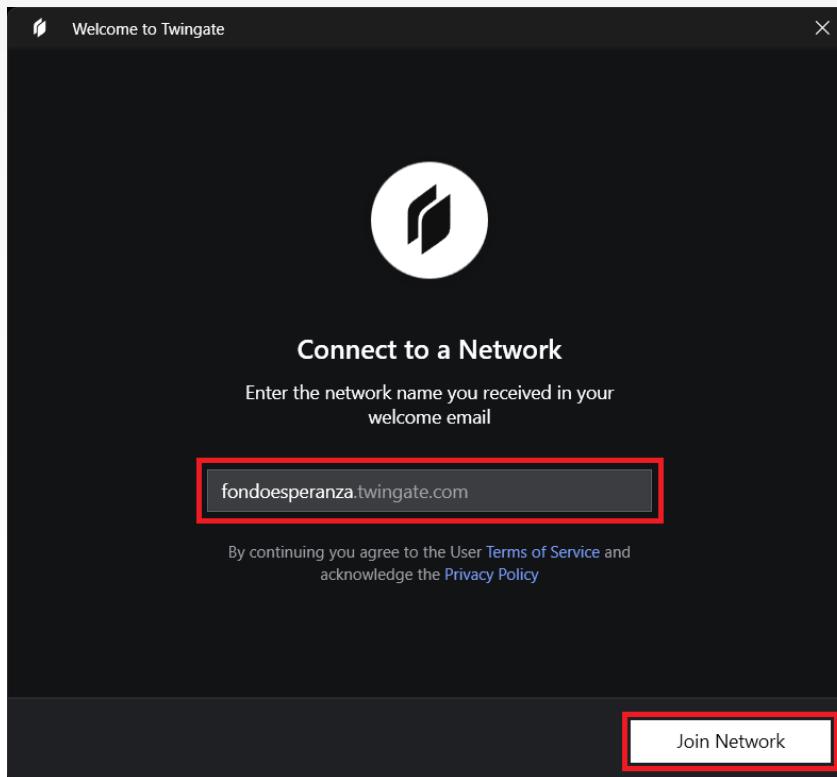
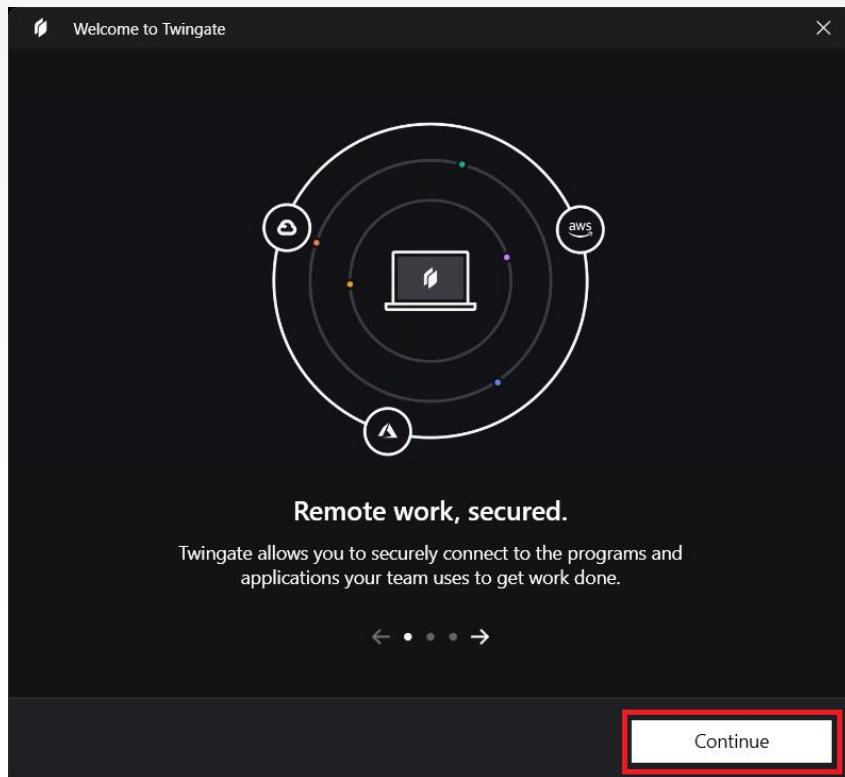
Selecciona el instalador correspondiente a tu sistema operativo y descárgalo.

- Windows .exe - <https://api.twingate.com/download/windows>
- Windows .msi - <https://api.twingate.com/download/windows?installer=msi>
- Windows por winget - winget install -e --id Twingate.Client
- macOS - <https://api.twingate.com/download/darwin>
- macOS App Store - <https://apps.apple.com/us/app/twingate/id1501592214>
- Linux - <https://api.twingate.com/download/linux>

*En dispositivos Windows, es posible que se te solicite instalar Microsoft Windows Desktop Runtime antes de continuar.

2. Configurar y Conectarse a la Red

- a. Abre la aplicación Twingate desde la lista de aplicaciones instaladas o desde la barra de tareas.
- b. Al iniciar la aplicación en ventana **Welcome to Twingate** haz clic en **Continue**
- c. Si se te solicita, ingresa el nombre de la red: **fondoesperanza.twingate.com** y haz clic en **Join Network**



3.1 Autenticación con Microsoft

- a. Se abrirá una pestaña en tu navegador solicitando **Iniciar sesión** con el nuestro proveedor de identidad Microsoft. Ingresa con tu usuario **@fondoesperanza.cl**
- b. En **Escribir contraseña** ingresa tus **credenciales** de acceso.
- c. Una vez autenticado, confirma con siguiente mensaje **Authenticated**

The image consists of three vertically stacked screenshots of a Microsoft sign-in process:

- Step 1: Iniciar sesión**

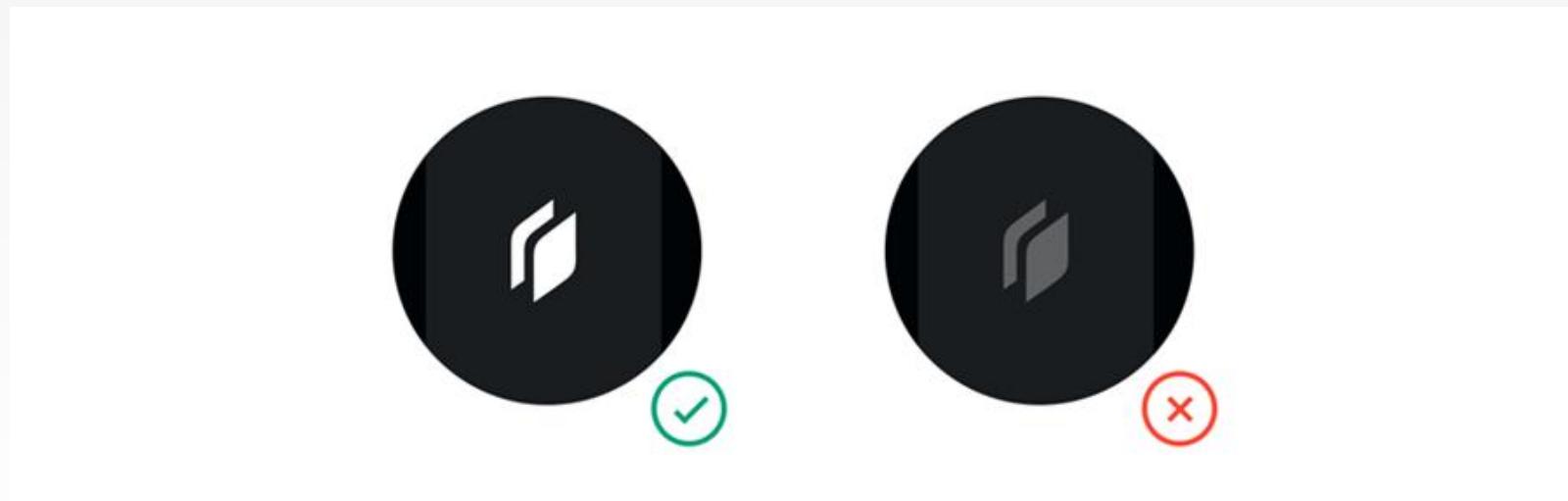
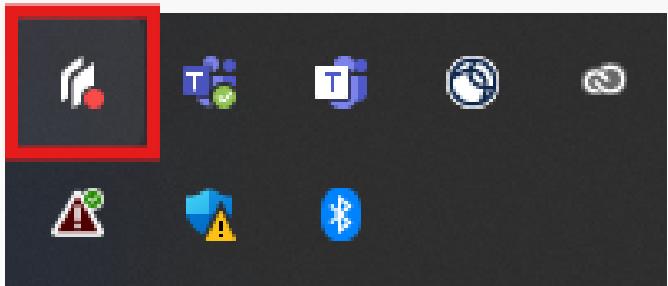
Microsoft logo. Input field labeled "Correo electrónico, teléfono o Skype" with a red border. Below it is a link "¿No puede acceder a su cuenta?". A blue "Siguiente" button at the bottom is also highlighted with a red border. At the bottom left is a "Opciones de inicio de sesión" icon.
- Step 2: Escribir contraseña**

Microsoft logo. Email address "tu_ususario@fondoesperanza.cl" above the "Escribir contraseña" label. Input field labeled "Contraseña" with a red border. Below it is a link "He olvidado mi contraseña". A blue "Iniciar sesión" button at the bottom is highlighted with a red border.
- Step 3: Authenticated**

A green circular icon with a white checkmark. The word "Authenticated" in bold black text. Below it is the text "You can close this page".

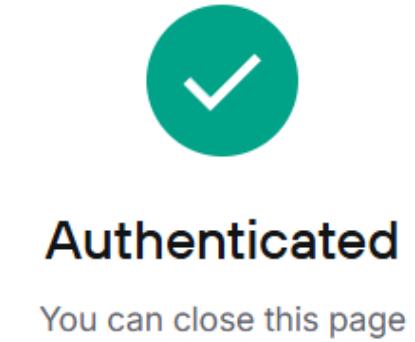
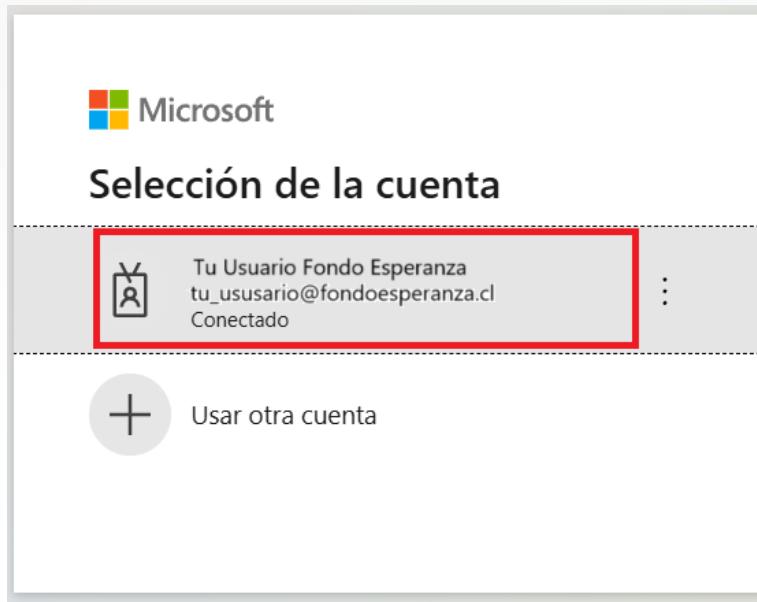
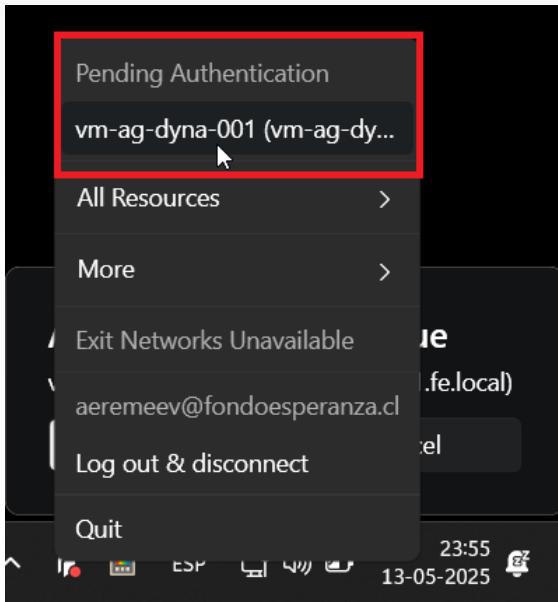
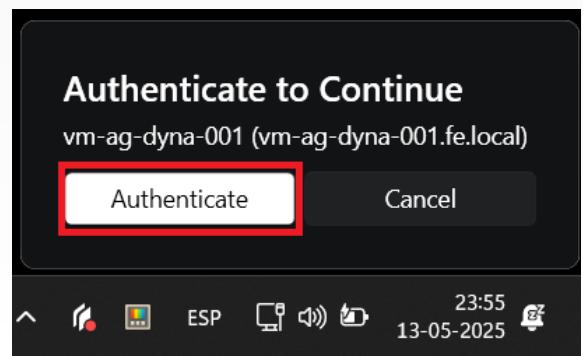
3.2 Autenticación con Microsoft

- a. Verifica que la conexión esté activa observando el ícono de Twingate en la barra de tareas:
- Ícono **blanco** o con un **punto verde** indica que estás **conectado**
 - Un ícono con punto **rojo** o ícono **gris** indica que necesitas **reautenticación**



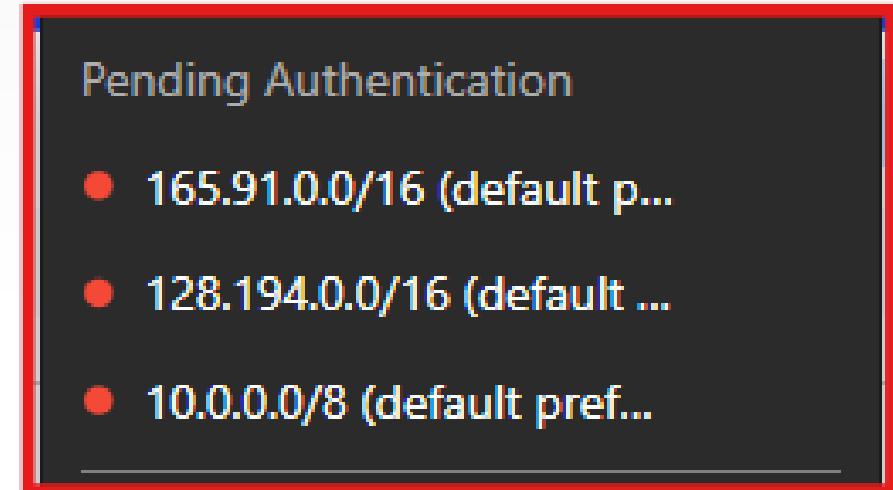
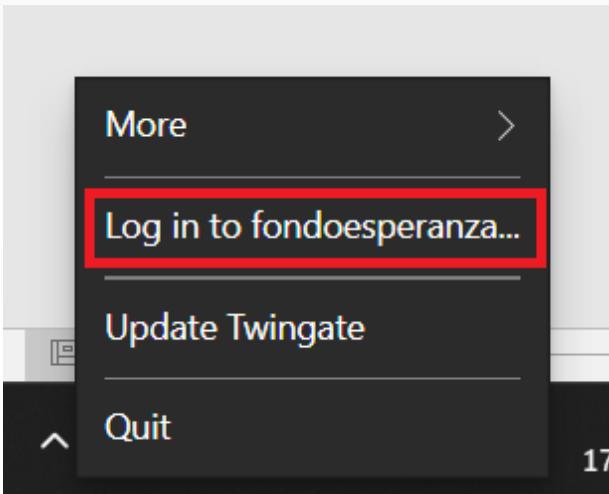
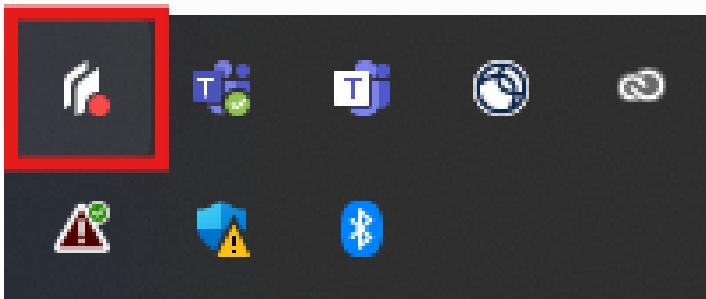
3.3 Autenticación a Recursos en Twingate

- a. Al intentar acceder a un recurso (ej. una VM, sistema interno, etc.)
 - Verás una notificación emergente indicando: **Authenticate to Continue**
 - O Desde el ícono de Twingate en la barra de tareas, puedes confirmar el estado si el recurso aparece como **Pending Authentication**
 - Haz clic en el botón **Authenticate**.
- b. Twingate abrirá una ventana del navegador para autenticación
 - Selecciona tu cuenta **@fondoesperanza.cl**
 - Una vez autenticado, verás el mensaje **Authenticated**. Estas autenticado.



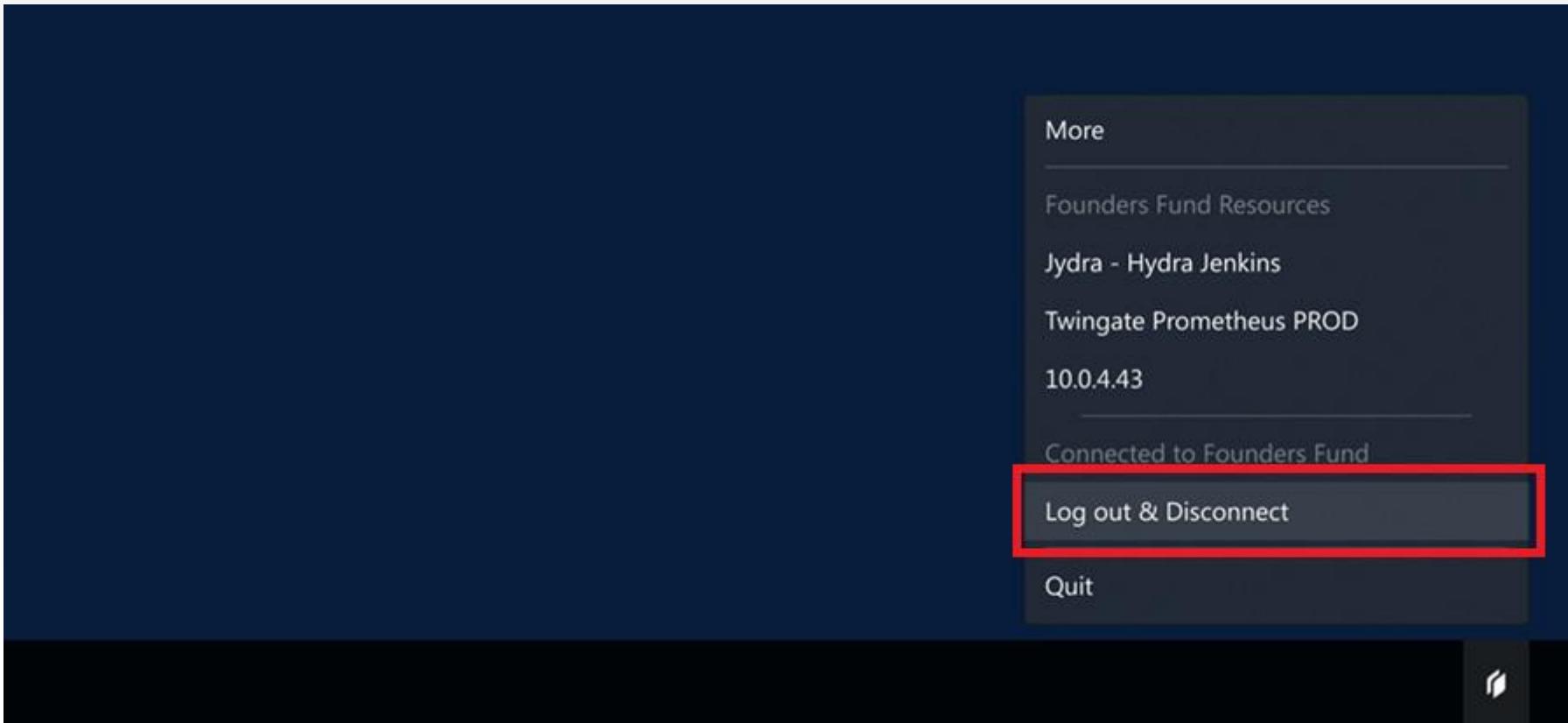
4. Reautenticación a Recursos y Microsoft

- a. ¿Cuándo debes autenticarte?
 - Antes de acceder a un recurso.
- b. Twingate requiere **reautenticación** cada **5** días para mantener la seguridad de la conexión. Si ves un punto rojo en el ícono de Twingate
 - Haz clic en el ícono de Twingate en la barra de tareas.
 - Haz clic en **Log in to fondoesperanza...** Ingresá tus credenciales cuando se te solicite.
- c. También algunos recursos críticos requieren una autorización adicional. Si ves un punto rojo en los recursos.
 - Selecciona el recurso que necesita acceso y procede con la autenticación



5. Desconectarse de Twingate

- a. Haz clic en el icono de Twingate en la barra de tareas.
- b. Selecciona **Log out & Disconnect**





FondoEsperanza



FondoEsperanzaChile



FondoEsperanza



FondoEsperanzaChile



FondoEsperanza



FondoEsperanza

www.fondoesperanza.cl