





Configuración Twingate VPN Proveedores

Paso a paso

Fondo Esperanza
Abril 2025



Acceso a VPN instruccional de Fondo Esperanza

1.  **Dispositivo Único Autorizado:**
Solo se permite 1 dispositivo por el usuario.
Debe ser **Windows**, **MacOS** o **Linux**.
No se acepta **Android** ni **iOS**.
2.  **Configuración y Autorización:**
La configuración inicial debe hacerse en **horario laboral**.
Nosotros autorizamos el dispositivo cuando se conecta por primera vez.
El dispositivo debe tener seguridad básica activa (Versión de Windows y bloqueo de pantalla activado).
3.  **Acceso a Recursos:**
Solo podrá acceder a los recursos autorizados.
Si necesita acceso a algo más, debe comunicarse con el líder de desarrollo de Fondo Esperanza que lo acompaña en el proyecto.
4.  **Soporte:**
Si tiene problemas técnicos, escriba al ciberseguridad@fondoesperanza.cl
Por favor, adjunte imagen, video o mensaje de error para ayudar a resolver más rápido.

1. Descargar e Instalar Twingate Client

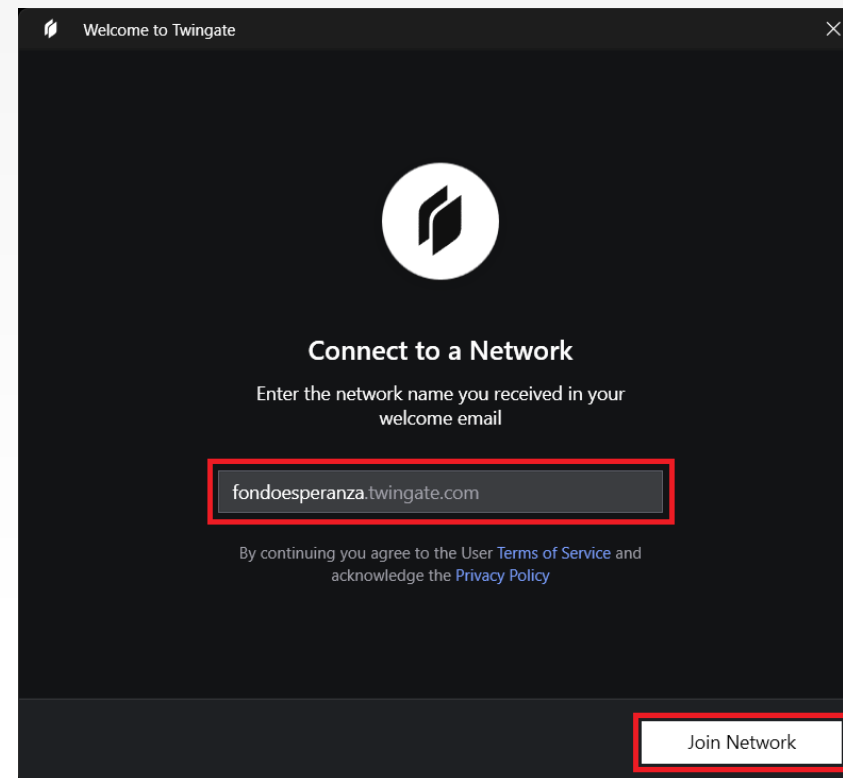
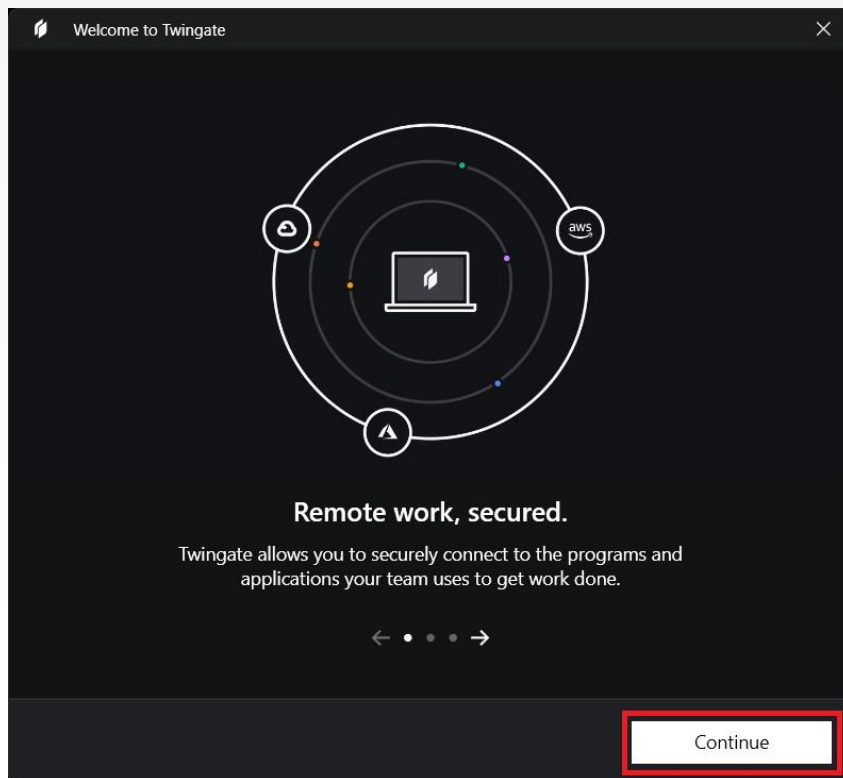
Selecciona el instalador correspondiente a tu sistema operativo y descárgalo.

- Windows .exe - <https://api.twingate.com/download/windows>
- Windows .msi - <https://api.twingate.com/download/windows?installer=msi>
- Windows por winget - `winget install -e --id Twingate.Client`
- macOS - <https://api.twingate.com/download/darwin>
- macOS App Store - <https://apps.apple.com/us/app/twingate/id1501592214>
- Linux - <https://api.twingate.com/download/linux>

*En dispositivos Windows, es posible que se te solicite instalar Microsoft Windows Desktop Runtime antes de continuar.

2. Configurar y Conectarse a la Red

- Abre la aplicación Twingate desde la lista de aplicaciones instaladas o desde la barra de tareas.
- Al iniciar la aplicaciones en ventana **Welcome to Twingate** haz clic en **Continue**
- Si se te solicita, ingresa el nombre de la red: **fondoesperanza**.twingate.com y haz clic en **Join Network**



3.1 Autenticación con Microsoft

- Se abrirá una pestaña en tu navegador solicitando **Iniciar sesión** con el nuestro proveedor de identidad Microsoft. Ingresa con tu usuario **@fondoesperanza.cl**
- En **Escribir contraseña** ingresa tus **credenciales** de acceso.
- Una vez autenticado, confirma con siguiente mensaje **Authenticated**



Iniciar sesión

Correo electrónico, teléfono o Skype

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Siguiente



← tu_usuario@fondoesperanza.cl

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión



Authenticated

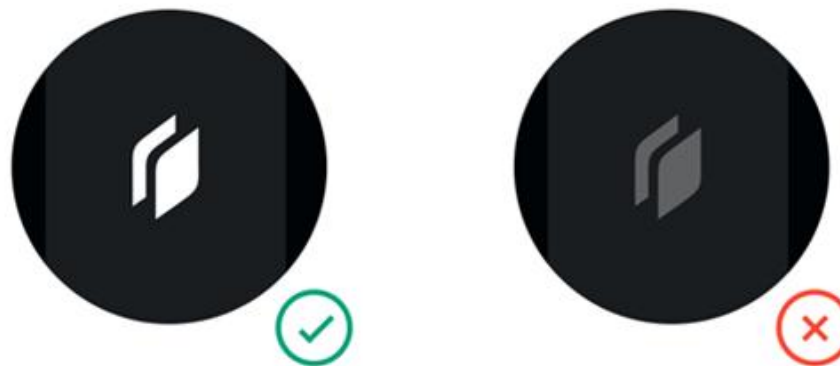
You can close this page



Opciones de inicio de sesión

3.2 Autenticación con Microsoft

- a. Verifica que la conexión esté activa observando el icono de Twingate en la barra de tareas:
- Icono **blanco** o con un **punto verde** indica que estás **conectado**
 - Un icono con punto **rojo** o icono **gris** indica que necesitas **reautenticación**



3.3 Autenticación a Recursos en Twingate

- a. Al intentar acceder a un recurso (ej. una VM, sistema interno, etc.)
 - ✨ Verás una notificación emergente indicando: **Authenticate to Continue**
 - O Desde el **ícono de Twingate** en la barra de tareas, puedes confirmar el estado si el recurso aparece como **Pending Authentication**
 - Haz clic en el botón **Authenticate**.
- b. Twingate abrirá una ventana del navegador para autenticación
 - Selecciona tu cuenta **@fondoesperanza.cl**
 - Una vez autenticado, verás el mensaje **Authenticated**. Estas autenticado.

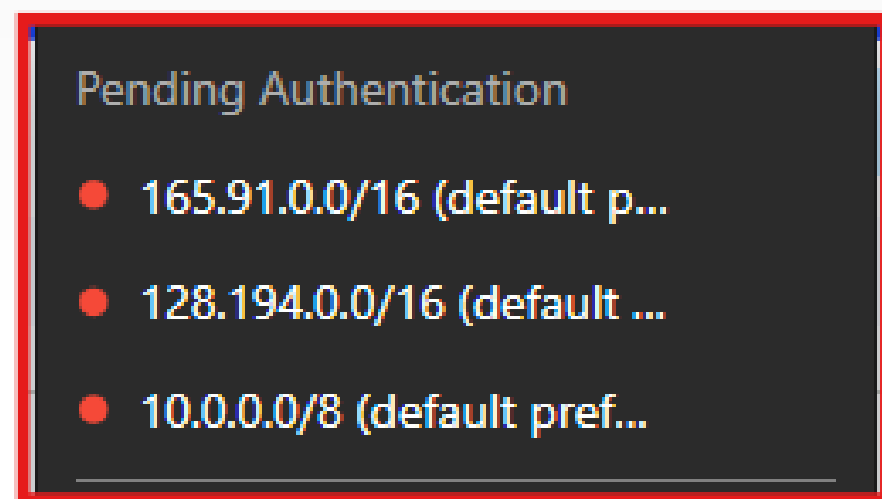
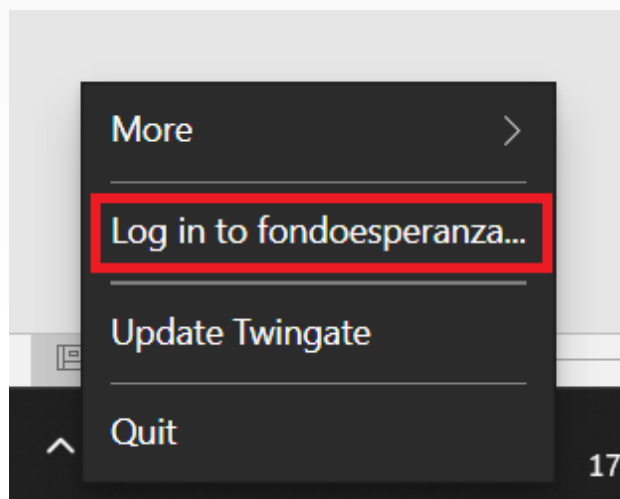
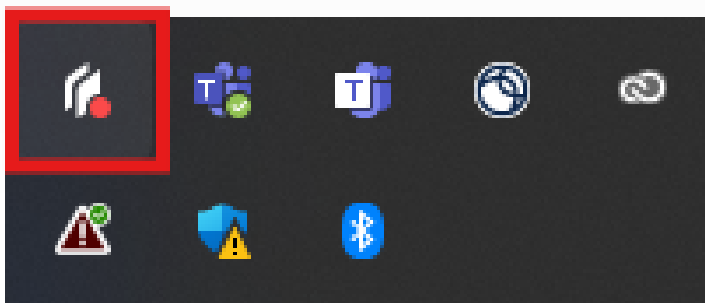
The image displays three sequential steps of the Twingate authentication process:

- Notification:** A desktop notification titled "Authenticate to Continue" for the resource "vm-ag-dyna-001 (vm-ag-dyna-001.fe.local)". The "Authenticate" button is highlighted with a red box.
- Tray Menu:** A screenshot of the Twingate tray icon menu. The "Pending Authentication" section for "vm-ag-dyna-001 (vm-ag-dyna-001.fe.local)" is highlighted with a red box. Other options include "All Resources", "More", "Exit Networks Unavailable", "aeremeev@fondoesperanza.cl", "Log out & disconnect", and "Quit".
- Browser Window:** A screenshot of a Microsoft account selection window titled "Selección de la cuenta". The account "Tu Usuario Fondo Esperanza" with email "tu_usuario@fondoesperanza.cl" and status "Conectado" is highlighted with a red box. Below it is an option to "Usar otra cuenta".

To the right of the browser window, a large green checkmark icon is displayed above the text **Authenticated** and the message "You can close this page".

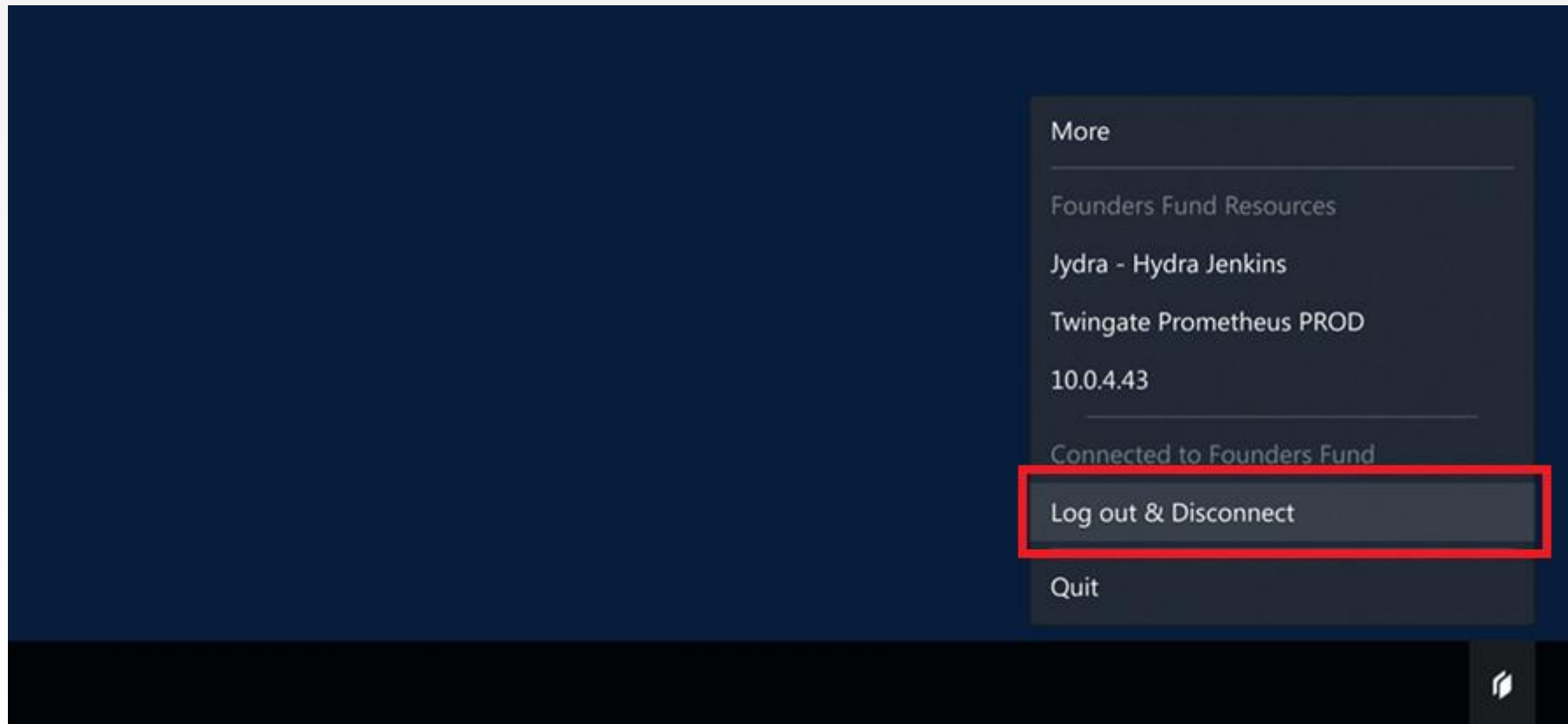
4. Reautenticación a Recursos y Microsoft

- a. ¿Cuándo debes autenticarte?
 - Antes de acceder a un recurso.
- b. Twingate requiere **reautenticación** cada **5** días para mantener la seguridad de la conexión. Si ves un punto rojo en el icono de Twingate
 - Haz clic en el icono de Twingate en la barra de tareas.
 - Haz clic en **Log in to fondoesperanza...** Ingresa tus credenciales cuando se te solicite.
- c. También algunos recursos críticos requiere una autorización adicional. Si ves un punto rojo en los recursos.
 - Selecciona el recurso que necesita acceso y procede con la autenticación



5. Desconectarse de Twingate

- a. Haz clic en el icono de Twingate en la barra de tareas.
- b. Selecciona **Log out & Disconnect**





FONDO
ESPERANZA



FondoEsperanza



FondoEsperanzaChile



FondoEsperanza



FondoEsperanzaChile



FondoEsperanza



FondoEsperanza

www.fondoesperanza.cl